



# INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

## SATUAN PENJAMINAN MUTU

Jl. Cikapayang No. 15 Bandung 40116, Indonesia  
Tel/Fax: +62(0)22 4238545, E-mail: [sekre@spm.itb.ac.id](mailto:sekre@spm.itb.ac.id), WA: +62(0)813 2471 5488

---

### **SURAT EDARAN**

**Nomor: 98/I1.B06/KP/2020**

Sebagai implikasi masa tanggap darurat melalui penutupan Kampus ITB, Kantor Satuan Penjaminan Mutu (SPM) ITB melaksanakan tugas dan pelayanan secara daring. Selama masa tersebut, seluruh personil SPM telah diminta untuk bekerja di rumah dengan mematuhi pemberlakuan protokol pencegahan penyebaran COVID-19 bagi diri dan keluarganya.

Hingga berakhirnya masa bekerja di rumah, tidak ada personil SPM ITB yang diijinkan hadir secara fisik di Kantor SPM ITB kecuali untuk alasan yang sangat mendesak dan dengan ijin tertulis Ketua SPM ITB yang hanya akan diterbitkan atas persetujuan Wakil Rektor Bidang Sumberdaya ITB.

Korespondensi untuk pertukaran data, informasi, dan pengetahuan yang berurusan dengan pekerjaan atau bersifat dinas serta berkaitan dengan tugas pokok, fungsi, dan kegiatan SPM ITB akan dilakukan dengan surat elektronik (surel) dengan alamat: [sekre@spm.itb.ac.id](mailto:sekre@spm.itb.ac.id).

Dalam memberikan pelayanan penjaminan mutu, maka setiap bentuk komunikasi (misalnya: percakapan telepon, panggilan melalui video, pesan dalam bentuk teks, atau yang lainnya) dengan Fakultas/Sekolah atau Unit Kerja Pendukung yang ada di ITB, serta pihak lain di luar ITB yang terjadi, akan didokumentasikan melalui korespondensi dengan surel selambat-lambatnya 48 jam setelahnya.

Semoga kita bisa melewati keadaan darurat ini dengan selamat dan selalu sehat. Atas perhatian, disampaikan terima kasih.

Bandung, 27 Maret 2020  
Ketua SPM-ITB,

Ir. Dr.rer.nat. Poerbandono  
NIP 19700125 199702 1001