



## PROTOKOL LAYANAN PADA UPT LAYANAN KESEHATAN ITB PADA MASA DARURAT COVID-19 Nomor: 100.IV/I1.B03.5/LL/2020

Mengacu pada 1) Surat Edaran Rektor ITB Nomor 160/I1.B05/LL/2020 tanggal 26 Maret 2020 tentang **Kebijakan Perpanjangan Pembatasan Kegiatan Tridharma di Kampus ITB**; 2) Surat Edaran Wakil Rektor Sumber Daya ITB Nomor 493/I1.B03/KP/2020 tanggal 27 Maret 2020 tentang **Pembatasan Aktivitas di Lingkungan Kampus ITB**; serta 3) Himbauan Dirjen Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Nomor YR.03.03/III/1118/2020 tentang **Himbauan Tidak Praktek Rutin Kecuali Emergensi**, maka UPT Layanan Kesehatan (Yankes) ITB menetapkan beberapa hal sebagai berikut:

### A. Jenis Layanan UPT Yankes ITB

1. Menutup semua layanan kontak langsung (tatap muka dan pemeriksaan fisik langsung) di lingkungan UPT Yankes ITB, baik pada Klinik Utama Bumi Medika Ganesa maupun Klinik Pratama ITB, bagi seluruh civitas akademika ITB, yang terdiri atas mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, pensiunan, keluarga pegawai & pensiunan; serta masyarakat umum.
2. Tidak membuka layanan non-kontak langsung pada Klinik Utama Bumi Medika Ganesa bagi civitas akademika ITB selama masa darurat COVID-19.
3. Menerima layanan konsultasi dokter umum di Poli Umum Klinik Pratama ITB, melalui sistem kontak tidak langsung, yaitu melalui media komunikasi telepon, pesan singkat (SMS) ataupun Whatsapp (WA) untuk pasien BPJS yang telah terdaftar Faskes 1 Klinik Pratama ITB.
4. Tetap membuka layanan *hotline* COVID-19 bagi civitas akademika ITB.
5. Waktu dan jenis layanan di lingkungan UPT Yankes ITB ini, baik pada Klinik Utama Bumi Medika Ganesa maupun Klinik Pratama ITB, berlaku mulai tanggal 22 April 2020 dan akan ditinjau kembali setelah pandemi COVID-19 berakhir.

### B. Prosedur Khusus Penanganan Gejala COVID-19

1. Jika Anda merasa tidak sehat dengan kriteria demam 38°C, batuk/pilek, disertai dengan kesulitan bernapas (sesak atau napas cepat), atau memiliki informasi adanya anggota civitas akademika ITB dengan gejala-gejala tersebut, maka segera menghubungi *hotline* Satgas COVID-19 ITB.
2. Tenaga kesehatan di UPT Yankes ITB akan melakukan anamnesa/asesmen *screening suspect* COVID-19 dengan langkah-langkah sebagai berikut:
  - a. Jika memenuhi kriteria *suspect* COVID-19, maka pasien *suspect* COVID-19 akan dirujuk ke salah satu rumah sakit (RS) rujukan yang siap untuk penanganan COVID-19.



# INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

UPT LAYANAN KESEHATAN ITB

BUMI MEDIKA GANESA

JALAN GELAP NYAWANG NO 2 BANDUNG 40132 TELP/FAX 022 2500082

---

- b. Jika tidak memenuhi kriteria *suspect* COVID-19, maka pasien *non-suspect* COVID 19 akan menjalani rawat jalan, berdasarkan hasil diagnosa dan rekomendasi/keputusan dokter di lingkungan UPT Yankes ITB.

## C. NOMOR KONTAK UPT LAYANAN KESEHATAN ITB

1. Untuk informasi terkait layanan kontak tidak langsung pasien BPJS di Klinik Pratama ITB, dapat menghubungi no HP 0821 2212 2151.
2. Untuk informasi terkait COVID-19 ITB, dapat menghubungi *hotline* nomor HP 0812 9448 8766 (24 jam).

Bandung, 22 April 2020

Dr. Diky Mudhakhir  
NIP. 197203131997021002